JOB SENS COACHING

INDICATEURS DE RÉSULTATS

Nos bilans de compétences en chiffres

Des résultats réels, des méthodes transparentes et des parcours singuliers.

Situation arrêtée au 6 novembre 2026 · Bilans réalisés en direct par Job Sens Coaching (hors sous-traitance Orientaction).

SATISFACTION GLOBALE

9,4 / 10

Note moyenne donnée en fin de bilan

9 réponses · échelle de 1 à 10

INTENTION DE RECOMMANDATION

9,8 / 10

Intention de recommander ce bilan

9 réponses · échelle de 1 à 10

QUESTIONNAIRES REÇUS

9 / 9

Des personnes ayant terminé ont répondu

Soit 100 % des bilans terminés

CLARIFICATION DU PROJET

6 sur 9

Déclarent avoir clarifié leur projet

Réponses à choix multiples · à chaud

D’autres bénéfices exprimés

À la question sur les bénéfices du bilan, plusieurs réponses pouvaient être sélectionnées.

6 sur 9

Connaissance de leurs compétences

6 sur 9

Connaissance de leurs aspirations

6 sur 9

Confiance en eux-mêmes

Bilans accompagnés

11	9	2
bilans commencés	bilans terminés	bilans en cours

Les bilans en cours ne sont pas assimilés à des abandons. Ces résultats reflètent les réponses recueillies à la fin du bilan, et non une garantie de reconversion ou d’évolution professionnelle.

MÉTHODOLOGIE & TRANSPARENCE

Comment nous calculons ces résultats

Les mêmes données, les mêmes règles et des limites explicitement indiquées.

PÉRIMÈTRE ET SOURCES

Périmètre : bilans de compétences ayant commencé sous contrat Job Sens Coaching. Sont exclus les rendez-vous découverte, les autres prestations et tous les dossiers réalisés en sous-traitance pour Orientaction.

Sources : export du CRM commercial consolidé au 06/11/2026 (type de contrat, nature de prestation, début, fin, case « Bilan finalisé », questionnaire rattaché au dossier) et neuf questionnaires de satisfaction complets.

Période : prestations terminées du 16/12/2025 au 02/11/2026. Date d'arrêté des données : 06/11/2026.

FORMULES RETENUES

Satisfaction globale	Somme des neuf notes de satisfaction (85) ÷ 9 réponses = 9,4/10 après arrondi à une décimale.
Recommandation	Somme des neuf notes à la question sur l'intention de recommander le bilan (88) ÷ 9 réponses = 9,8/10.
Réponse en fin de bilan	9 questionnaires retournés ÷ 9 bilans terminés = 100 % de réponses.
Clarification du projet	6 répondants ayant coché la clarification ÷ 9 questionnaires exploitables = 6 sur 9 (66,7 %).
Autres bénéfices	Chaque item est compté séparément : 6 réponses sur 9 pour les compétences, les aspirations et la confiance. Les réponses se cumulent.

PRÉCAUTIONS D'INTERPRÉTATION

Échantillon limité à 9 bilans terminés. Les perceptions sont déclarées à chaud ; elles ne démontrent pas à elles seules la réalisation d'une reconversion. Aucun taux d'achèvement n'est calculé en divisant les 9 bilans terminés par les 11 commencés, car 2 sont toujours en cours. Les données sont anonymisées.